

september 2020

NYHETS BREV

HELSE, OMSORG OG VELFERD



Sør-Varanger
kommune

HEI ALLE SAMMEN

Hei du! Her er et nyhetsbrev fra Helse, omsorg og velferd! Vi ønsker å bli bedre på å fortelle om hva vi holder på med både til innbyggere og ansatte. Dette er en av tingene vi gjør for å få til det.

DETTE HAR VI HOLDT PÅ MED I DET SISTE

DIALOGMØTER I VIRKSOMHETSPLANLEGGING

Som en fortsettelse av dialog med interesseorganisasjoner om strategisk plan har vi nå for første gang hatt felles møte om hva helse planlegger å gjennomføre i 2021, og om hva vi kan få til i felleskap. Møtet med representanter fra elderråd, pensjonistforeninger og demensforening gav flere konkrete tiltak som skal gjennomføres i 2021.



Vi fant også i fellesskap ut to tiltak vi skal gjøre sammen i 2021 for å gi innbyggerne bedre opplevelser i kontakt med våre tjenester, og slippe til flere som ønsker å bidra!

TESTSTASJON STORSKOG

På oppdrag fra Helsedirektoratet har Sør-Varanger kommune etablert Covid-19 teststasjon på Storskog. Fra og med fredag 25.09 sto den klar til å teste reisende som kommer over fra Russland. Avdelingsleder Sandra Asmyhr og de ansatte har jobbet hardt for å få på plass utstyr og prosedyrer til oppstarten.



BEDRE VERKTØY FOR VÅRE ANSATTE

Tjenesten for funksjonshemmede har gjennomført to fagdager for alle ansatte. Denne gangen var det hovedfokus på Colibo, en nettbasert plattform som for alle ansatte i Helse, omsorg og velferd. Løsningen gir ansatte tilgang til viktige prosedyrer, men også avdelingsinformasjon og nyheter fra andre avdelinger.

Tjenesten har som mål å bruke Colibo i daglig kommunikasjon og informasjonsutveksling i avdelingene, samt lette den enkeltes arbeidshverdag ved å digitalisere, og gjøre informasjon tilgjengelig.

HVA ER DETTE OG HVORFOR FÅR DU DET?

Vi har valgt å komme med et slikt nyhetsbrev fordi vi ønsker å informere bedre om hva som skjer i vår organisasjon til de som mottar tjenester, egne ansatte og samarbeidspartnere.

Innholdet kommer til å variere, men vi ønsker å si litt om hva vi holder på med, og hva vi skal jobbe med videre.

Hilsen Jorunn Sandhell
Konstituert kommunalsjef





Enheten gikk gjennom funksjonene i Colibo og jobbet sammen for å komme frem til hvilken nytteverdi det har for oss!

Tjenesten for funksjonshemmede har også en gruppe for pårørende i denne plattformen, der man vil få tilgang til mye av de samme nyhetene som ansatte får om hva som skjer i tjenesten. Vil du ha mer informasjon om hvordan du kommer i gang med dette, eller trenger hjelp for å bli med, ta kontakt i avdelingen.

FORBEDRINGSTEAMET HAR RESULTATER

I helse, omsorg og velferd har det siden 2016 vært jobbet i en gruppe som kalles forbedringsteam. Formålet har vært å utvikle og forbedre pasientforløp, når innbyggere som mottar tjenester fra kommunen legges inn eller skrives ut fra sykehus.

En viktig del av denne prosessen er god informasjonsflyt, der vi bruker innleggelsesrapporter som verktøy. I perioden februar 2019 til august 2020 har vi økt bruken av slike rapporter fra 23,5% til 78,6%. Det betyr at innbyggere som mottar våre tjenester blir behandlet på et bedre faktagrunnlag enn tidligere, noe vi er veldig fornøyd med!



KOMMUNE 3.0

Vi bestemmer sammen.
"Hva skal vi få til i fellesskap i dag?"

SMITTEOPPSPORING

Ett viktig tiltak som drives av helse, omsorg og velferd for tiden er smitteoppsporing av personer som har vært i nærkontakt med positive korona tilfeller. Arbeidet er intensivt, det er uforutsigbart når tilfeller oppstår, og det bærer sterkt preg av detektivarbeid.

Hittil har det vært få tilfeller av positive prøver i vår kommune, men vi ser allerede behovet for å kunne gjøre dette arbeidet skikkelig over tid. Det betyr blant annet at vi øker antall personer som kan utføre jobben ved å kurse flere av våre ansatte som driver med andre oppgaver til daglig.



Arbeidet preges også av at man må spise når man kan og jobbe når man må 😊

BUGØYNES VANT!

21.september var Rådmannens ledergruppe på et trivelig besøk på Bugøynes omsorgssenter. Omsorgssenteret var trukket ut som vinner av kommunens overraskelsesstafett. Fruktkurv og diplom ble overrakt som takk for den flotte jobben de ansatte gjør for Sør-Varanger kommune.



TikTok



hovsvk
HOVSVK

Follow

0 Following 1659 Followers 11.9K Likes

Helse, omsorg og velferd i Sør-Varanger kommune bjudar på!

www.svk.no

FØLG OSS PÅ TIKTOK!

I mai startet vi en uformell TikTok konto for ansatte i helse, omsorg og velferd. Nå har videoene våre blitt sett over 300 000 ganger til sammen. Det er det selvfølgelig gode grunner til, sjekk selv!



FØLG MED PÅ SVK.NO

Du finner informasjon om alle våre tjenester [på kommunens nettsider](http://www.svk.no)



FØLG OSS PÅ FACEBOOK

På [Sør-Varanger kommunes facebookside](https://www.facebook.com/svk.no) får du blant annet informasjon om våre tjenester